

Nyírbátori Városfejlesztő és Működtető Kft.  
4300 Nyírbátor, Fürdő u. 1.

**TÁJÉKOZTATÓ**  
**A KAMERÁS MEGFIGYELŐRENDSZER ÜZEMELTETÉSÉRŐL**  
**ÉS AZ EZZEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSRŐL**  
(A Kameran szabályzat 1. melléklete)

Verziószám: 1.0

Nyírbátor  
2020

# Tartalom

1. Általános rendelkezések.....	3
1.1 Bevezetés.....	3
1.2 A kamerás megfigyelőrendszer üzemeltetője .....	3
1.3 A kezelt adatok köre .....	3
2. a kamerák telepítési helye .....	4
2.1 A gyógyfürdő épülete.....	4
2.3 A nyári épület .....	6
3. Különös szabályok .....	7
3.1 A felvételkedzésítés célja .....	7
3.2 A felvétel készítésének jogalapja.....	7
2.4 A felvételek tárolásának időtartama és helye.....	7
2.5 A felvételekhez hozzáférő személyek.....	7
2.6 A felvételek felhasználása .....	8
2.7 Adatbiztonsági intézkedések.....	8
4. Az érintett jogai.....	9
4.1 Tájékoztatás kéréséhez (hozzáféréshez) való jog.....	9
4.2 Az adatkezelés korlátozásához (zároláshoz) való jog.....	9
4.3 A betekintéshez való jog.....	9
4.4 A tiltakozáshoz való jog .....	10
4.5 A törléshez való jog.....	10
4.6 Helyesbítéshez való jog .....	10

# 1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

## 1.1 Bevezetés

A kamerás megfigyelésre és az ezzel kapcsolatos adatkezelésre az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 általános adatvédelmi rendelete (a továbbiakban: GDPR), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.), illetve a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény (a továbbiakban: Szvtv.), valamint a munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény rendelkezéseit kell alkalmazni.

A Sárkány Wellness & Gyógyfürdő (a továbbiakban: Fürdő) az ingatlanait, így az épületeket, a belső parkolót és az udvart kizárólagosan használja. Ezen területek a kamerás megfigyelésre vonatkozó jogszabályok szerint magánterületnek minősülnek, amelyet a vonatkozó szabályok betartásával a Fürdő kamerákkal figyel meg. A kamerák megfigyelhetik az épületek falánál, a fürdő kerítéseinél, valamint a bejáratnál történeteket.

## 1.2 A kamerás megfigyelőrendszer üzemeltetője

A keletkezett adatok adatkezelője a Fürdő üzemeltetője, a Nyírbátori Városfejlesztő és Működtető Kft. (4300 Nyírbátor, Fürdő u. 1., telefon: +36-42-510-480, e-mail: info@sarkanyfurdo.hu, a továbbiakban: Üzemeltető).

## 1.3 A kezelt adatok köre

A kamerás megfigyelőrendszer a kamerák által megfigyelt területre belépő személy képmását és ezzel együtt a felvételen látható cselekvését rögzíti. A kamerás megfigyelőrendszer hangot nem rögzít.

## 2. A KAMERÁK TELEPÍTÉSI HELYE

### 2.1 A gyógyfürdő épülete

Sorszám	Pontos helyszín	Látószög iránya	Megfigyelés célja	Megfigyelés jogalapja
1.	Fogadótér	Fogadótér egésze	A fogadótér biztonságának védelme, bűnmegelőzés	Ráutaló magatartás, a Fürdő jogos érdeke
2.	Fogadótér	Fogadótér egésze	A fogadótér biztonságának védelme, bűnmegelőzés	Ráutaló magatartás, a Fürdő jogos érdeke
3.	Fogadótér	Az előtér fele a bejárat irányába	Az előtér biztonságának védelme, bűnmegelőzés	Ráutaló magatartás, a Fürdő jogos érdeke
4.	Fogadótér	Az előtér fele a bejárat irányába	Az előtér biztonságának védelme, bűnmegelőzés	Ráutaló magatartás, a Fürdő jogos érdeke
5.	Folyosó a kezelőkhöz	A folyosó egésze	A folyosó biztonságának védelme, bűnmegelőzés	Ráutaló magatartás, a Fürdő jogos érdeke
6.	Folyosó a kezelőkhöz	A folyosó egésze	A folyosó biztonságának védelme, bűnmegelőzés	Ráutaló magatartás, a Fürdő jogos érdeke
7.	Oldalbejárat	Az épület fala és az udvar a kerítésig	Az épület külső homlokzata és az udvar biztonságának védelme, bűnmegelőzés	Ráutaló magatartás, a Fürdő jogos érdeke
8.	Folyosó a gyógymedencéhez	A folyosó egésze	A folyosó biztonságának védelme, bűnmegelőzés	Ráutaló magatartás, a Fürdő jogos érdeke
9.	Gyógymedencetér	Az egész gyógymedence	A gyógymedence biztonságának védelme, bűnmegelőzés	Ráutaló magatartás, a Fürdő jogos érdeke
10.	Gyógymedencetér	Az egész gyógymedence	A gyógymedence biztonságának védelme, bűnmegelőzés	Ráutaló magatartás, a Fürdő jogos érdeke
11.	Folyosó a gyógymedencéhez	A folyosó egésze	A folyosó biztonságának védelme, bűnmegelőzés	Ráutaló magatartás, a Fürdő jogos érdeke
12.	Folyosó a gyerekmedencéhez	A folyosó egésze	A folyosó biztonságának	Ráutaló magatartás, a Fürdő jogos érdeke

			védelme, bűnmegelőzés	
13.	Folyosó a gyerekmedencéhez	A folyosó egésze	A folyosó biztonságának védélme, bűnmegelőzés	Ráutaló magatartás, a Fürdő jogos érdeke
14.	Termálfürdő	Az egész kimedence	A termálfürdő biztonságának védélme, bűnmegelőzés	Ráutaló magatartás, a Fürdő jogos érdeke
15.	Gyerekmedence	Az egész gyerekmedence	A gyerekmedence biztonságának védélme, bűnmegelőzés	Ráutaló magatartás, a Fürdő jogos érdeke
16.	Hátsó bejárat	Az épület fala és az udvar	Az épület külső homlokzata biztonságának védélme, bűnmegelőzés	Ráutaló magatartás, a Fürdő jogos érdeke
17.	Hátsó bejárat	Az épület fala és az udvar	Az épület külső homlokzata biztonságának védélme, bűnmegelőzés	Ráutaló magatartás, a Fürdő jogos érdeke
18.	Termálfürdő	Az egész nagymedence	A termálfürdő biztonságának védélme, bűnmegelőzés	Ráutaló magatartás, a Fürdő jogos érdeke
19.	Tanuszoda	A tanuszoda fele	A tanuszoda biztonságának védélme, bűnmegelőzés	Ráutaló magatartás, a Fürdő jogos érdeke
20.	Tanuszoda	A tanuszoda fele	A tanuszoda biztonságának védélme, bűnmegelőzés	Ráutaló magatartás, a Fürdő jogos érdeke
21.	Kijárat a tanuszodából	Az épület fala és a terasz	Az épület külső homlokzata biztonságának védélme, bűnmegelőzés	Ráutaló magatartás, a Fürdő jogos érdeke
22.	Kijárat a tanuszodából	Az épület fala és a terasz	Az épület külső homlokzata biztonságának védélme, bűnmegelőzés	Ráutaló magatartás, a Fürdő jogos érdeke
23.	Tanuszoda	A tanuszoda egésze	A tanuszoda biztonságának védélme, bűnmegelőzés	Ráutaló magatartás, a Fürdő jogos érdeke
24.	Folyosó a szaunákhoz	A folyosó és a biztonsági kapu	A folyosó biztonságának védélme, bűnmegelőzés	Ráutaló magatartás, a Fürdő jogos érdeke

25.	Főbejárat	A bejárat és az épület fala	A bejárat és az épület külső homlokzata biztonságának védelme, bűnmegelőzés	Ráutaló magatartás, a Fürdő jogos érdeke
26.	Szerverszoba	A szerverszoba egésze	A szerverszoba és az adatvagyon biztonságának védelme, bűnmegelőzés	Ráutaló magatartás, a Fürdő jogos érdeke

### 2.3 A nyári épület

Sorszám	Pontos helyszín	Látószög iránya	Megfigyelés célja	Megfigyelés jogalapja
1.	Konya és büfé terasza	A terasz egésze	A terasz biztonságának védelme, bűnmegelőzés	Ráutaló magatartás, a Fürdő jogos érdeke
2.	Előtér	Előtér egésze	Az előtér biztonságának védelme, bűnmegelőzés	Ráutaló magatartás, a Fürdő jogos érdeke
3.	Fogadótér	Fogadótér egésze	A fogadótér biztonságának védelme, bűnmegelőzés	Ráutaló magatartás, a Fürdő jogos érdeke
4.	Fogadótér	Fogadótér egésze	A fogadótér biztonságának védelme, bűnmegelőzés	Ráutaló magatartás, a Fürdő jogos érdeke
5.	Pénztár	A pénztár egésze	A pénztár biztonságának védelme, pénzforgalom felügyelete, bűnmegelőzés	Ráutaló magatartás, a Fürdő jogos érdeke
6.	Bejáratok	Mindkét bejárat	A bejárat és az épület külső homlokzata biztonságának védelme, bűnmegelőzés	Ráutaló magatartás, a Fürdő jogos érdeke
7.	Nyári épület keleti fala	A bejárat és az épület fala	A bejárat és az épület külső homlokzata biztonságának védelme, bűnmegelőzés	Ráutaló magatartás, a Fürdő jogos érdeke
8.	Előtér	Előtér egésze	Az előtér biztonságának védelme, bűnmegelőzés	Ráutaló magatartás, a Fürdő jogos érdeke

## **3. KÜLÖNÖS SZABÁLYOK**

### **3.1 A felvét elkészítés célja**

A Fürdő területén kamerás megfigyelőrendszer az Szvtv. alapján az élet, testi épség és személyi szabadság és vagyon védelme céljából működtethető, beleértve az adatvagyon, valamint a veszélyes anyagokat. Az elvégzett adatvédelmi hatásvizsgálat eredménye alapján a fenti cél eléréséhez ez a Fürdő üzemeltetője rendelkezésére álló leghatékonyabb eszköz.

### **3.2 A felvétel készítésének jogalapja**

Az adatkezelés jogalapja a Fürdő látogatóinak, ügyfeleinek és az Üzemeltető dolgozóinak ráutaló magatartással, jelen tájékoztatás ismeretében adott hozzájárulása. Az Szvtv. alapján ráutaló magatartásnak minősül az, ha a látogató a kamerás megfigyelésre vonatkozó adatkezelési tájékoztatás ismeretében a kamerával megfigyelt területre belép. Azokban az esetekben, amikor jogszabályi kötelezettsége az épületben való megjelenés, illetőleg személyes érdeke, hogy oda belépjen, úgy az adatkezelés jogalapja a Fürdő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) f) pont].

E mérlegelési folyamatot (érdekmérlegelési teszt) az Üzemeltető dokumentálta és az összes körülményt számba véve megállapította, hogy a látogatók, az ügyfelek, az Üzemeltető dolgozói és a Fürdő területén tartózkodó további személyek biztonsága, az épület rendjének megőrzése és a vagyonbiztonság érdekében – figyelemmel a felvételek rövid tárolási idejére, a gondos adatbiztonsági intézkedésekre, az érintett joggyakorlását biztosító garanciális szabályokra is –, a kamerás megfigyelőrendszer működtetése jogszerű. A mérlegelés eredménye alapján összességében az adatkezeléssel elérhető előny meghaladja a felvét elkészítéssel és tárolással a Fürdő látogatóinak, ügyfeleinek, az Üzemeltető dolgozóinak és a Fürdő területén tartózkodó további személyeknek okozott hátrányt, és nem okoz jelentős érdeksérelmet.

### **2.4 A felvételek tárolásának időtartama és helye**

Az Üzemeltető a felvételeket (és az arról készített biztonsági mentést) a rögzítéstől számított 3 napig tárolja és azt követően automatikusan törli, kivéve, ha a felvételeket meghatározott célból felhasználja.

A tárolás helye az Üzemeltető által kialakított kamerás megfigyelőrendszer részét képező digitális videórögzítő készülékben vagy egyéb erre használt számítástechnikai eszközben található, valamint a biztonsági mentésre használt merevlemez, amelyeket az Üzemeltető a saját helyiségeiben helyez el.

### **2.5 A felvételekhez hozzáférő személyek**

A felvételekhez hozzáférésre jogosult személyek: az Üzemeltető ügyvezetője, a műszaki vezető, továbbá az ügyvezető által írásban feljogosított alkalmazott, valamint a Fürdő biztonságáért felelős további személyek, különösen a biztonsági szolgálat tagjai. A hozzáférést és ennek megszüntetését a Fürdőben foglalkoztatott informatikus biztosítja, és egyidejűleg dokumentálja.

A megtekintéseket és az azt végző személyt, az adatok megismerésének okát és idejét az esetleges adattovábbítást a belső szabályzatunk szerinti tartalommal nyilvántartásban rögzítjük. A digitálisan rögzített felvételekhez külső hálózatról nem lehet hozzáférni. A kamerák által közvetített élőképet a biztonsági szolgálatot ellátó személyek figyelemmel kísérik, ezek a személyek az Üzemeltető alkalmazásában állnak.

## **2.6 A felvételek felhasználása**

A felvételeket az alábbi esetekben használja fel az Üzemeltető:

- minősített, illetőleg személyes és különleges adatokat érintő biztonsági incidensek kivizsgálása érdekében,
- bűncselekmény vagy szabálysértés gyanújának észlelése esetén a feljelentés előkészítéséhez,
- a hatóságoktól érkező írásbeli megkeresések teljesítése érdekében,
- fegyelmi eljárás esetén a tényállás megállapítása, illetve munkabaleset kivizsgálása érdekében,
- az érintett, és akinek jogát vagy jogos érdekét a képfelvétel érinti, jogai gyakorlásának biztosítása érdekében.

## **2.7 Adatbiztonsági intézkedések**

A személyes adatok tárolására kizárólag az Üzemeltető adatkezelésében lévő tárhelyek alkalmazhatóak, azonban lehetőség van adatfeldolgozó alkalmazására. Az Üzemeltető ügyvezetője informatikai, technikai és személyi intézkedésekkel gondoskodik arról, hogy a kezelt személyes adatokat védje a jogosulatlan hozzáférés, vagy azok jogosulatlan megváltoztatása, idő előtti megsemmisülése ellen. Az adatokhoz való hozzáférést a program naplózza, a betekintésről, esetleges továbbításról feljegyzést kell készíteni. Az Üzemeltető gondoskodik az adatvédelmi incidensek nyilvántartásáról, és az arról történt tudomásszerzés után azt haladéktalanul bejelenti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) felé. A kamerák működtetését a falon, a kamerák legfeljebb 2 méteres körzetében elhelyezett piktogramok jelzik. Rejtett kamera nem üzemeltethető.



## **4. AZ ÉRINTETT JOGAI**

### **4.1 Tájékoztatás kéréséhez (hozzáféréshez) való jog**

Tekintettel arra, hogy a felvételek 3 nap után automatikusan törlődnek, az érintett (látogató, ügyfél, dolgozó, a Fürdő területén tartózkodó egyéb személy) a képfelvétel keletkezésének időpontjától számított 3 napon belül írásbeli tájékoztatást kérhet arról, hogy mi látható a felvételen az érintettel összefüggésben. Az érintettnek a kérelmében meg kell jelölnie, hogy

- milyen napon és mikor (hány órákor) készült, illetve mely kamerák által készített felvételen látható cselekmények leírását kéri,
- miről ismerhető fel az érintett,
- milyen módon és címre kéri a tájékoztatást (e-mail útján, postai úton, faxon).

Az érintett kérelmére legfeljebb 15 napon belül válaszolunk. A kérelem előterjesztését formanyomtatvány segíti, amely a biztonsági szolgálatnál elérhető vagy a Fürdő honlapjáról ([www.sarkanyfurdo.hu/hu/](http://www.sarkanyfurdo.hu/hu/)) letölthető.

### **4.2 Az adatkezelés korlátozásához (zároláshoz) való jog**

Tekintettel arra, hogy a felvételek 3 nap után automatikusan törlődnek, az érintett (látogató, ügyfél, dolgozó, a Fürdő területén tartózkodó egyéb személy) a képfelvétel keletkezésének időpontjától számított 3 napon belül kérheti a felvételek zárolását. A kérelmében meg kell jelölnie, hogy

- mely napon és mikor (hány órákor), illetve milyen időintervallumon belül készült felvétel, illetve mely kamerák által készített felvétel zárolását kéri,
- milyen okból kéri a felvétel zárolását.

Az érintett kérelmére legfeljebb 15 napon belül válaszolunk. A kérelem előterjesztését formanyomtatvány segíti, amely a biztonsági szolgálatnál elérhető vagy a Fürdő honlapjáról ([www.sarkanyfurdo.hu/hu/](http://www.sarkanyfurdo.hu/hu/)) letölthető. Fontos, hogy az érintett a zárolással egyidejűleg indítsa meg a szükséges hatósági, bírósági eljárást is, hiszen az Üzemeltető a felvételeket kizárólag hatósági megkeresésre adja ki.

### **4.3 A betekintéshez való jog**

Tekintettel arra, hogy a felvételek 3 nap után automatikusan törlődnek, az érintett (látogató, ügyfél, dolgozó, a Fürdő területén tartózkodó egyéb személy) a képfelvétel keletkezésének időpontjától számított 3 napon belül kérheti, hogy a róla készült felvételekbe betekinthessen. Kérelmében meg kell jelölnie, hogy

- mely napon és mikor (hány órákor) készült, illetve mely kamerák által készített felvételbe kíván betekinteni,
- melyik napon kíván betekinteni.

A kérelem előterjesztését formanyomtatvány segíti, amely a biztonsági szolgálatnál elérhető vagy a Fürdő honlapjáról ([www.sarkanyfurdo.hu/hu/](http://www.sarkanyfurdo.hu/hu/)) letölthető. A fenti feltétel teljesülése esetén a felvételről másolatot csak abban az esetben tudunk biztosítani, ha más érintettek jogait az nem érinti hátrányosan. Az érintett a kérelmében a betekintésre munkaidőben időpontot jelölhet meg. A betekintésre az Üzemeltető székhelyén van lehetőség. Ha az érintett a kérelme beérkezésétől számított 30 napon belül nem él a betekintés lehetőségével, akkor az Üzemeltető törli a felvételt.

#### **4.4 A tiltakozáshoz való jog**

Az érintett (látogató, ügyfél, dolgozó, a Fürdő területén tartózkodó egyéb személy) jogosult az Üzemeltető ügyvezetőjéhez címzett levélben vagy elektronikus levélben tiltakozni, amennyiben az adatkezelés jogalapja az Üzemeltető jogos érdeke, és az az érintett álláspontja, hogy a személyes adataihoz fűződő joga az Üzemeltető érdekénél fontosabb. Az érintett kérelmére legfeljebb 15 napon belül válaszolunk. A kérelem előterjesztését formanyomtatvány segíti, amely a biztonsági szolgálatnál elérhető vagy a Fürdő honlapjáról ([www.sarkanyfurdo.hu/hu/](http://www.sarkanyfurdo.hu/hu/)) letölthető.

#### **4.5 A törléshez való jog**

A felvételek 3 nap után automatikusan törlődnek, így ezen időtartam elteltével az érintettől (látogató, ügyfél, dolgozó, a Fürdő területén tartózkodó egyéb személy) készült felvételt (személyes adatot) nem kezeljük. Amennyiben az Üzemeltető valamely technikai probléma okán az ismertett adatkezelési időtartam elteltével is kezelné az érintett személyes adatát, akkor az érintett kérheti annak törlését. Az érintett kérelmére legfeljebb 15 napon belül válaszolunk. A kérelem előterjesztését formanyomtatvány segíti, amely a biztonsági szolgálatnál elérhető vagy a Fürdő honlapjáról ([www.sarkanyfurdo.hu/hu/](http://www.sarkanyfurdo.hu/hu/)) letölthető.

#### **4.6 Helyesbítéshez való jog**

Mozgókép-felvétellel összefüggő adatkezelés esetében fogalmilag kizárt a helyesbítéshez való jog gyakorlása, hiszen a felvételek nem módosíthatók. Az érintett (látogató, ügyfél, dolgozó, a Fürdő területén tartózkodó egyéb személy) helyesbítéshez való joga kizárólag az érintettként történő joggyakorlás során megadott személyes adatai kezelésével összefüggésben merülhet fel. Az érintett ezzel összefüggő kérelmére 25 napon belül válaszolunk.

Nyírbátor, 2020. november 16.

Diczkó József  
ügyvezető