

Nyírbátori Városfejlesztő és Működtető Kft.
4300 Nyírbátor, Fürdő u. 1.

SZABÁLYZAT
A KAMERÁS MEGFIGYELŐRENDSZER ÜZEMELTETÉSÉRŐL
ÉS AZ EZZEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSRŐL

Verziószám: 1.0

Nyírbátor
2020

Tartalom

1. Általános rendelkezések.....	3
1.1 A szabályzat célja	3
1.2 A szabályzat hatálya	3
1.3 Értelmező rendelkezések.....	3
1.4 Az érdekmérlegelési teszt elvégzése.....	4
1.5 Az adatkezelés általános szabályai	4
2. Különös szabályok	5
2.1 A felvét elkészítés és tárolás jogalapja.....	5
2.2 Az előzetes tájékoztatás követelménye	5
2.3 A felvét elkészítés célja	6
2.4 A kezelt adatok köre, a tárolás időtartama és helye.....	7
2.5 A felvételekhez hozzáférésre jogosult személyek.....	7
2.6 A felvételek felhasználása, továbbítása	7
2.7 A kamerák elhelyezése	8
2.8 Alapvető adatbiztonsági intézkedések.....	8
3. Az érintett joggyakorlásának biztosítása	10
3.1 A hozzáféréshez való jog.....	10
3.2 Az adatkezelés korlátozásához (zároláshoz) való jog.....	10
3.3 A betekintéshez való jog.....	11
3.4 A tiltakozáshoz való jog	11
3.5 A törléshez való jog.....	11
3.6 A jogorvoslat, az érintett jogérvényesítésének további lehetőségei.....	12
3.7 Egyéb rendelkezések.....	12
3.8 Hatálybalépés.....	12

1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

1.1 A szabályzat célja

A szabályzat célja az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 általános adatvédelmi rendelete (a továbbiakban: GDPR), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.), illetve a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény (a továbbiakban: Szvtv.), valamint a munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény rendelkezéseivel való összhang megteremtése a biztonsági kamerák üzemeltetésével együtt járó adatkezelések során.

1.2 A szabályzat hatálya

A szabályzat személyi hatálya a nyírbátori Sárkány Wellness & Gyógyfürdő (a továbbiakban: Fürdő) területére belépő látogatókra és ügyfelekre, az itt dolgozó alkalmazottakra, valamint a Fürdő területén tartózkodó egyéb személyekre terjed ki.

A szabályzat tárgyi hatálya a Fürdő által üzemeltetett biztonsági kamerákkal kapcsolatos adatkezelésre és az érintettnek az adatkezeléssel együtt járó jogai gyakorlásának biztosítására terjed ki.

1.3 Értelmező rendelkezések

Ezen szabályzat alkalmazásában:

- a) *adatkezelés*: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés,
- b) *adatkezelő*: a szabályzat hatálya alá tartozó Fürdő,
- c) *adatovédelmi incidens*: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi,
- d) *érdekmérlegelési teszt*: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f.) pontjára figyelemmel elvégzett dokumentált mérlegelési folyamat, melynek során a Fürdő jogos érdeke azonosításra és az érintettek jogos érdekével összemérésre kerül,
- e) *érintett*: a biztonsági kamerával rögzített képfelvétel alapján azonosítható természetes személy, így különösen a Fürdő alkalmazottai, valamint a Fürdő területére belépő, illetve a kamerás (elektronikus) megfigyelő rendszer hatókörébe kerülő további személyek,
- f) *kamerás megfigyelő rendszer*: zárt láncú videó rendszer, mely fixen telepített biztonsági kamerákkal kültérben és beltérben mozgóképet rögzít, és korlátozott ideig tárol,
- g) *piktogram*: szöveges felirat helyett alkalmazott jelzés, melynek célja az érintett lényegre törő tájékoztatása az adatkezelés tényéről,
- h) *személyes adat*: azonosított vagy akár közvetlenül vagy közvetve azonosítható természetes

személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ, jelen szabályzat alkalmazásában elsősorban képmás,

i) *üzemeltetés*: a kamerás megfigyelő rendszer és elemeinek működtetése, mellyel lehetővé válik mozgókép rögzítése és tárolása.

1.4 Az érdekmérlegelési teszt elvégzése

Az érdekmérlegelési teszt eredményeképpen akkor lesz jogalapja a kamerás megfigyelőrendszer útján végzett adatkezelésnek, amennyiben fontosabb az ehhez kapcsolódó fürdőüzemeltetési érdek, mint az érintettnek a személyes adatainak védelméhez fűződő joga.

Az érdekmérlegelési teszt lépései minden egyes kameránál:

- a) az adott helyszínen feltétlenül szükséges-e az adatkezeléssel járó kamera felszerelése vagy létezik alternatíva, mellyel az adatkezelés elkerülhető,
- b) a jogos érdek meghatározása, amely az adatkezelést szükségessé teszi,
- c) az adatkezelés céljának meghatározása, a képfelvétel milyen időtartamú kezelését igényli a Fürdő jogos érdeke,
- d) az érintetteknek milyen, az adatkezelés ellen szóló jogos érdekei, jogai azonosíthatók,
- e) annak meghatározása, hogy miért korlátozza arányosan a Fürdő jogos érdeke az érintett jogos érdekét.

1.5 Az adatkezelés általános szabályai

Az adattakarékosság elvének megvalósulása mellett a Fürdő helyiségeiben az üzemeltető, a Nyírbátori Városfejlesztő és Működtető Kft. (a továbbiakban: Üzemeltető), 4300 Nyírbátor, Fürdő u. 1. szám alatti gazdasági társaság ügyvezetőjének döntése szerint kamerás megfigyelőrendszer működtethető annak érdekében, hogy megelőzhető, illetve bizonyítható legyen a jogsértő cselekmények elkövetése, ezáltal

- az épületben tartózkodó személyek életének, testi épségének és személyi szabadságának,
- az épületben tárolt személyes és különleges, valamint a minősített adat védelméről szóló 2009. évi CLV. törvény szerinti minősített adatoknak a biztonsága,
- a Fürdő vagyónvédelme.

A kamerás megfigyelőrendszer alkalmazása során az adatkezelés céljának megvalósulásához feltétlenül szükséges mértékben kezelhető személyes adat.

A kamerák mozgóképet – képfelvételt – rögzítenek és egyidejűleg lehetővé teszik a valós idejű megfigyelést a biztonsági szolgálati, rendészeti feladatokat ellátó alkalmazottak, valamint a feladatot szerződéses jogviszonyban ellátó gazdasági társaság alkalmazottainak számára.

A kamerás megfigyelőrendszer működtetésének nem célja a Fürdő alkalmazottainak ellenőrzése, munkaintenzitásuk figyelemmel kísérése, azonban munkabaleset kivizsgálásához, fegyelmi és bírósági peres eljáráshoz a felvétel felhasználható.

2. KÜLÖNÖS SZABÁLYOK

2.1 A felvételkedzés és tárolás jogalapja

A Fürdő területén végzett kamerás megfigyelés keretében készült mozgóképfelvétellel összefüggő adatkezelés jogalapja - kötelező adatkezelés hiányában - az érintett hozzájárulása, amely ráutaló magatartással kerül kinyilvánításra azon érintettek esetében, akik a Fürdő területére, épületeibe és udvarára önként, szabad akaratukból lépnek be, vagy a Fürdő bejáratát közvetlenül megközelítik. Ezen jogalap alkalmazásának feltétele az épületbe belépés előtti tájékoztatás az adatkezelésről. A 16. életévét be nem töltött kiskorú személy esetén a hozzájárulást a szülői felügyeletet gyakorló szülő adja meg ráutaló magatartással a fenti feltétel teljesülése esetén.

Amennyiben az érintettnek kötelessége a Fürdő területén való megjelenés és mulasztásának jogkövetkezménye van, vagy jogos érdeke kívánja a Fürdő területére való belépést, úgy az adatkezelés jogalapja az érdekmérlegelési teszt alapján megállapított fürdőüzemeltetői jogos érdekek.

Az érdekmérlegelési teszt során kameraállásonként vizsgálandó és az Üzemeltető ügyvezetője által aláírt iratban dokumentált körülmények lehetnek különösen:

- a) a jellemzően konfliktussal járó jogvitarendezéshez és büntetőjogi felelősség megítéléséhez kapcsolódó, a Fürdő területén előforduló rendkívüli események, amelyek a Fürdő rendjét megzavarhatják, így a Fürdő biztonságába vetett bizalom rombolására alkalmasak,
- b) a Fürdő területére a belépődíj megfizetése után a Fürdő szolgáltatásainak igénybevétele céljából bárki beléphet,
- c) a Fürdő fogadó helységeiben, irodáiban és kiszolgáló helységeiben mind papír alapon, mind elektronikusan tárolt adatvagyron biztonságának megőrzéséhez érdek fűződik,
- d) a Fürdő területének nagysága és az épületbiztonságért felelős személyek száma, akik egyidejűleg ellátják a feladatot, továbbá személyes jelenlétük időbeli terjedelme,
- e) az adott területen vagy épületrészben elkövetett bűncselekmények száma, jellege,
- f) alternatív biztonsági intézkedések lehetősége, különösen ügyfélforgalom elől elzárt, zárható épületrészek kialakítása,
- g) az érintett érdekei, azaz a személyes adatok védelméhez fűződő alapjog, így jelen szabályzat tekintetében elsődlegesen a képmáshoz fűződő jog,
- h) az érintett jogainak ügyfélbarát biztosítása, a jogérvényesítés garanciái,
- i) a megtett és az adatkezelés megkezdése előtt megtenni tervezett adatbiztonsági intézkedések,
- j) az adatkezelés szűk körű időbeli korlátozottsága,
- k) a Fürdő működése zavartalanságának és a Fürdő különböző funkcióval rendelkező helyiségei tekintetében a használat rendje betartásának biztosítása,
- l) egyéb, az adatkezelés szempontjából releváns körülmények számbavétele.

2.2 Az előzetes tájékoztatás követelménye

Az érintett részére az adatkezelés megkezdése előtt az alábbiakról kell előzetesen, az érintett számára hozzáférhető módon, írásban tájékoztatást nyújtani:

- a) az adatkezelő, közös adatkezelés esetén adatkezelők és képviselőik neve, elérhetősége,

- b) az adatkezelés jogalapja és célja (kameránként, a látószög feltüntetése mellett, a kamera a képfelvétel rögzítése mellett közvetlen megfigyelésre is szolgál-e),
- c) adatfeldolgozó igénybevétele esetén annak neve, elérhetősége, a végzett tevékenység leírása,
- d) a felvétel tárolásának helye és időtartama, az időtartam meghatározásának szempontjai,
- e) az adattárolás biztonságát nem veszélyeztető formában közölt adatbiztonsági intézkedések,
- f) az adatok megismerésére jogosult személyek köre,
- g) a felvételeket milyen esetben, mely szervek, személyek részére lehet továbbítani,
- h) a felvételek visszanezésére vonatkozó szabályok,
- i) milyen célból használhatja fel a felvételt az Üzemeltető,
- j) az érintetteket milyen jogok illetik meg, azokat milyen módon tudják gyakorolni,
- k) jogaik megsértése esetén milyen jogérvényesítési eszközöket vehetnek igénybe.

A tájékoztatás tartalmát jelen szabályzat 1. melléklete tartalmazza. A tájékoztató a Fürdő honlapján (<https://www.sarkanyfurdo.hu/hu/>) az érintettek számára hozzáférhető. A tájékoztató a bejáratnál elhelyezett figyelemfelhívásnak megfelelően a Fürdő biztonsági szolgálatánál hozzáférhető. A már alkalmazásban lévő dolgozók részére a tájékoztató tartalmát meg kell ismertetni. Az új dolgozókat munkába állás előtt tájékoztatni kell a fenti bekezdésben felsoroltakról, amelynek tudomásulvételét aláírásukkal igazolják.

A bejáratnál elhelyezett figyelemfelhívó tábla az alábbi rövidített tartalmú tájékoztatást tartalmazza:

„Az épületben az élet, testi épség, személyi szabadság, vagyonbiztonság céljából kamerarendszer van elhelyezve, amely mozgóképet rögzít. A kamerák működésének helyét piktogram jelzi. A felvételt a Sárkány Wellness és Gyógyfürdő üzemeltetője 3 napig tárolja. Az ezzel kapcsolatos részletes tájékoztató a biztonsági szolgálatnál és a Sárkány Wellness és Gyógyfürdő honlapján (www.sarkanyfurdo.hu/hu/) elérhető.”

Az érintett jogai gyakorlásának biztosítását a jelen szabályzat 2. mellékletében meghatározott nyomtatvány segíti, amelyet a biztonsági szolgálatnál el kell helyezni.

A tájékoztatást és az érintett jogai gyakorlását segíti a jelen szabályzat 3. mellékletében meghatározott figyelemfelhívó szöveg, amelyet a Fürdő területén több helyen ki kell függeszteni.

Az 1. melléklet szerinti adatkezelési tájékoztatót és a 2. melléklet szerinti nyomtatványt a Fürdő honlapján (<https://www.sarkanyfurdo.hu/hu/>) is közzé kell tenni. Kérésre a tájékoztatót a vakok és gyengén látók számára fel kell olvasni.

2.3 A felvételnézés célja

A Fürdő területén kamerás megfigyelőrendszer az Szvtv. alapján az élet, testi épség és személyi szabadság és vagyon védelme céljából működtethető, beleértve az adatvagyon, valamint a veszélyes anyagokat. Az elvégzett adatvédelmi hatásvizsgálat eredménye alapján a fenti cél eléréséhez ez a Fürdő üzemeltetője rendelkezésére álló leghatékonyabb eszköz.

2.4 A kezelt adatok köre, a tárolás időtartama és helye

A Fürdő területén elhelyezett kamerák mozgóképet rögzítenek és folyamatosan üzemelnek. A kamerák hangot nem rögzítenek. A felvételek tárolásának ideje a rögzítéstől számított 3 nap, melynek elteltével a felvételt automatikusan törölni kell. A törlés alól kivételt képez, ha a felvételek bűncselekmény, szabálysértés vagy munkabaleset kivizsgálásához, illetve fegyelmi eljáráshoz szükségesek a tényállás felderítése érdekében.

A tárolás helye az Üzemeltető által kialakított kamerás megfigyelőrendszer részét képező digitális videórögzítő készülékben vagy egyéb erre használt számítástechnikai eszközben található, valamint a biztonsági mentésre használt merevlemez, amelyeket az Üzemeltető a Fürdő helyiségeiben helyez el.

2.5 A felvételekhez hozzáférésre jogosult személyek

A felvételekhez hozzáférésre jogosult személyek: az Üzemeltető ügyvezetője, a műszaki vezető, továbbá az ügyvezető által írásban feljogosított alkalmazott, valamint a Fürdő biztonságáért felelős további személyek, különösen a biztonsági szolgálat tagjai. A beosztás, feladatkör megszűnése esetén a jogosultságot haladéktalanul vissza kell vonni.

A hozzáférést és ennek megszüntetését az Üzemeltető által foglalkoztatott informatikus biztosítja, és egyidejűleg dokumentálja.

A hozzáférésre jogosult beosztásokat és munkaköröket az érintetteknek szóló adatkezelési tájékoztatóban közzé kell tenni. Amennyiben hozzáférésre a Fürdő üzemeltetőjével szerződéses jogviszonyban lévő gazdálkodó szervezet munkavállalója, alvállalkozója jogosult, úgy ennek tényét is fel kell tüntetni a gazdálkodó szervezet nevének, cégjegyzékszámának, székhelyének megjelölése mellett.

2.6 A felvételek felhasználása, továbbítása

A rögzített vagy valós idejű mozgóképfelvételt a hozzáférésre jogosult személyek tekinthetik meg. A rögzített felvétel megtekintésének helyét, időpontját, időtartamát, célját, a megtekintő(k) nevét, beosztását és a megtekintett felvétel azonosításra alkalmas módon való feltüntetését jegyzőkönyvben kell rögzíteni. Az ezen adatokat igazolható módon tartalmazó elektronikus nyilvántartás is jegyzőkönyvnek minősül.

A rögzített képfelvételeket bűncselekmény vagy szabálysértés gyanúja, egyéb bírósági vagy közigazgatási eljárás esetén lehet a nyomozó vagy a közigazgatási hatóság, illetve bíróság részére átadni. Az adattovábbítás tényét, annak pontos tárgyát, jogalapját, időpontját, a megkereső (címezett) nevét dokumentálni kell. A felvétel továbbítására kizárólag az Üzemeltető ügyvezetőjének engedélyével kerülhet sor.

A felvétel munkabaleset kivizsgálásához, fegyelmi eljáráshoz a tényállás felderítése érdekében felhasználható.

2.7 A kamerák elhelyezése

A biztonsági kamerákat a Fürdő épületeiben és az azokhoz tartozó kültéri részeken egyaránt lehet működtetni, így különösen bejáratnál, folyosón, lépcsőházban továbbá ezeken felül az elzárt részeken, udvaron, garázsban, belső parkolóban, tárgyi eszközök, készletek raktározására szolgáló helyiségekben. Megfigyelhető a Fürdő épületének külső homlokzata. A kamerák elhelyezhetők – a szabályzatban foglalt korlátozásokkal – az ügyfélfogadásra szolgáló helyiségekben. A kamerák helyét a Fürdőt üzemeltető gazdasági társaság ügyvezetője határozza meg.

A kamerák működtetését a falon, a kamerák legfeljebb 2 méteres körzetében elhelyezett piktogramok jelzik. Rejtett kamera nem üzemeltethető.

Nem irányul kamera olyan helyre, ahol a megfigyelés az emberi méltóságot sérti, különösen a mosdóban, illemhelyen, öltözőben, zuhanyzóban, az alkalmazottak számára fenntartott közösségi helyiségben, ebédlőben, konyhában, dohányzásra kijelölt helyen történtek megfigyelésére.

A kamerák látószöge nem irányul dolgozói munkaállomásra, továbbá közterületre. A kamera látószöge irányulhat az ügyfélfogadást rendszeresen végző dolgozói munkaállomással közvetlenül határos ügyfélfogadásra szolgáló területre az ügyfelek ügyfélfogadás alatti magatartásának megfigyelése céljából.

A biztonsági kamera által felvett kép felbontása a kamerás biztonsági rendszer működtetésének céljához igazodik. A kamerát az arányosság elvére figyelemmel a cél eléréséhez szükséges legkisebb felbontásra kell beállítani.

2.8 Alapvető adatbiztonsági intézkedések

A képfelvétel megtekintésére szolgáló monitort úgy kell elhelyezni, hogy illetéktelen személy ne láthassa a kameraképet, ennek érdekében a monitort lehetőség szerint elzárt, kulccsal vagy biztonsági kóddal nyitható helyiségben célszerű elhelyezni. Abban az esetben, ha a monitor zárt helyiségben történő elhelyezése nem lehetséges és a biztonságért felelős személy a pultot őrizetlenül hagyja, ki kell jelentkeznie a kameraszoftverból vagy zárolnia kell a képernyőképet.

Képernyőképről további felvétel, ideértve a más eszközzel (pl. okostelefon) készített felvételt is, nem készíthető.

A rögzítőegység elhelyezésekor alapvető cél, hogy ahhoz illetéktelen személy ne férjen hozzá, ennek érdekében minden fizikai biztonsági intézkedést meg kell tenni. Az adatokat az adatvesztés elkerülése érdekében redundáns módon kell tárolni.

A felvételekhez való hozzáférést (hozzáférő személye, megtekintés időpontja és oka, az esetleges másolatkészítés megtörténte és indoka) naplózni kell.

A felvételekről biztonsági mentés készül, melynek tárolási ideje azonos az eredeti képfelvétel megőrzési idejével.

A bekövetkezett adatvédelmi incidenst az azt felismerő személynek haladéktalanul jelenteni kell az Üzemeltető ügyvezetőjének, aki az incidenst elektronikusan bejelenti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) felé az erre a célra kialakított elektronikus felület szerinti adattartalommal. Az adatvédelmi incidenst nem kell bejelenteni, ha valószínűsíthető, hogy az nem jár kockázattal az érintettek jogainak érvényesülésére.

Az Üzemeltető ügyvezetője az incidens tudomására jutását követően haladéktalanul megteszi azon technikai, szervezési intézkedéseket is, amelyek az adatvédelmi incidens orvoslására, illetve az okozott hátrány enyhítésére alkalmasak.

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően az érintettet megillető valamely alapvető jog érvényesülését lényegesen befolyásoló következményekkel járhat, az érintettet az adatvédelmi incidensről haladéktalanul tájékoztatni kell.

3. AZ ÉRINTETT JOGGYAKORLÁSÁNAK BIZTOSÍTÁSA

3.1 A hozzáféréshez való jog

Az érintett jogosult személyes adatainak kezeléséről, a kezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, a megőrzési időtartam meghatározásának szempontjairól, a személyes adatait érintő adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól, a megtett intézkedésekről, az adattovábbítás jogalapjáról és céljáról, az adattovábbítás címzettjeiről, az érintett jogairól, a joggyakorlásról, a jogérvényesítés módjáról tájékoztatást kérni. A kérelmet a jelen szabályzat 2. melléklete szerinti nyomtatványon is előterjesztheti. Részére a Fürdőt üzemeltető gazdasági társaság ügyvezetője vagy az általa kijelölt személy a benyújtástól számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 15 napon belül közérthető formában, az érintett erre irányuló kérelmére írásban, a kérelem elektronikus benyújtása esetén elektronikus úton ad tájékoztatást.

A kérelem előterjesztését elősegítő nyomtatvány (jelen szabályzat 2. melléklete) a biztonsági szolgálaton és a Fürdő honlapján egyaránt elérhető.

Az Üzemeltető az érintett 2. melléklet szerinti személyes adatait a kérelem elbírálása és annak későbbi bizonyíthatósága érdekében az érintett hozzájárulása alapján 5 évig kezeli. Amennyiben az érintett nem adott hozzájárulást az adatkezeléshez, úgy jogos érdeke alapján jogosult a Üzemeltető az adatkezelésre.

3.2 Az adatkezelés korlátozásához (zároláshoz) való jog

Az érintett a képfelvétel készítésétől számított 3 napon belül jogos érdeke esetén az ok feltüntetésével kérheti a felvétel zárolását. A kérelmet haladéktalanul – még az automatikus törlés előtt – be kell mutatni az elbírálásra jogosultnak.

A kérelem jogszerűsége és megalapozottsága esetén az érintett felvételrész későbbi visszanezhetőségét biztosítani kell. Az érintett felvételrész az Üzemeltető az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű feltüntetésével megjelöli, és annak az egyéb adatoktól elkülönített tárolását biztosítja.

A zárolás addig tart, amíg az érintett által megjelölt indok szükségessé teszi az adatok tárolását és a törlésnek nincs helye.

A kérelem a 2. mellékletben szereplő nyomtatvány megfelelő kitöltésével is előterjeszthető, azt az érintett személyesen vagy elektronikus úton is benyújthatja. A kérelem előterjesztését elősegítő nyomtatvány a biztonsági szolgálaton és a Fürdő honlapján egyaránt elérhető. A kérelemről a Fürdőt üzemeltető gazdasági társaság ügyvezetője vagy az általa kijelölt személy dönt. Amennyiben a kérelmet nem teljesíti, annak indokairól a benyújtástól számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 15 napon belül közérthető formában, az érintett erre irányuló kérelmére írásban, a kérelem elektronikus benyújtása esetén, elektronikus úton ad tájékoztatást.

Az Üzemeltető az érintettnek a 2. melléklet szerinti személyes adatait a kérelem elbírálása és annak későbbi bizonyíthatósága érdekében az érintett hozzájárulása alapján 5 évig kezeli.

Amennyiben nem adott hozzájárulást az érintett az adatkezeléshez, úgy jogos érdeke alapján jogosult az Üzemeltető az adatkezelésre.

3.3 A betekintéshez való jog

Az érintett a képfelvétel keletkezésének időpontjától számított 3 napon belül kérheti, hogy a róla készült felvételekbe betekinthesse. A kérelmet a 2. mellékletben szereplő nyomtatvány megfelelő kitöltésével is előterjesztheti. A kérelemről a Fürdőt üzemeltető gazdasági társaság ügyvezetője vagy az általa kijelölt személy dönt. A kérelemről való döntésig a személyes adat nem törölhető, ennek megakadályozása érdekében a kérelmet haladéktalanul be kell mutatni az elbírálásra jogosult ügyvezetőnek. A betekintést ügyfélfogadási időben, előre egyeztetett időpontban, a kérelem beérkezésétől számított 15 napon belül kell biztosítani.

Az érintett a képmását tartalmazó mozgóképfelvételről az előző bekezdésben foglaltak szerint abban az esetben kérhet másolatot, amennyiben más érintettek jogait az nem érinti hátrányosan.

Az Üzemeltető az érintett 2. melléklet szerinti személyes adatait a kérelem elbírálása és annak későbbi bizonyíthatósága érdekében az érintett hozzájárulása alapján 5 évig kezeli. Amennyiben nem adott hozzájárulást az érintett az adatkezeléshez, úgy jogos érdeke alapján jogosult az Üzemeltető az adatkezelésre.

3.4 A tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult a Fürdőt üzemeltető gazdasági társaság ügyvezetőjéhez címzett levélben vagy elektronikus levélben az adatkezelés ellen tiltakozni, amennyiben az adatkezelés jogalapja az Üzemeltető jogos érdeke. A kérelmet az érintett a 2. mellékletben szereplő nyomtatvány megfelelő kitöltésével is előterjesztheti.

A kérelemről az Üzemeltető ügyvezetője vagy az általa kijelölt személy egy hónapon belül dönt. A kérelem elutasítását az Üzemeltető indokolni köteles, a döntés meghozataláig az adatot az Üzemeltető zárolja. Az adatkezelés elleni tiltakozás és az erről való döntés a képfelvétel automatikus törlését nem akadályozza.

Az érintettnek a tiltakozáshoz kapcsolódó személyes adatait az Üzemeltető a kérelem elbírálása és annak későbbi bizonyíthatósága érdekében az érintett hozzájárulása alapján 5 évig kezeli. Amennyiben nem adott hozzájárulást az érintett az adatkezeléshez, úgy jogos érdeke alapján jogosult az Üzemeltető az adatkezelésre.

3.5 A törléshez való jog

Az érintett kérheti, hogy a személyes adatait tartalmazó felvételt törölje az Üzemeltető, ha kezelése jogellenes. A kérelmet az érintett a 2. mellékletben szereplő nyomtatvány megfelelő kitöltésével is előterjesztheti. A kérelemről a Fürdőt üzemeltető gazdasági társaság ügyvezetője vagy az általa kijelölt személy 15 napon belül dönt. A kérelem elutasítását indokolni köteles.

Az érintett 2. melléklet szerinti személyes adatait az Üzemeltető a kérelem elbírálása és annak későbbi bizonyíthatósága érdekében az érintett hozzájárulása alapján 5 évig kezeli.

Amennyiben nem adott hozzájárulást az érintett az adatkezeléshez, úgy jogos érdeke alapján jogosult az Üzemeltető az adatkezelésre.

3.6 A jogorvoslat, az érintett jogérvényesítésének további lehetőségei

Az érintett személyes adatai védelméhez fűződő jogának a kamerás megfigyelőrendszer üzemeltetése során történő megsértése és az ezzel kapcsolatos joggyakorlás kapcsán történt jogsértés esetén jogorvoslatért az Infotv. 23. §-ának rendelkezései szerint bírósághoz fordulhat.

Az érintett jogosult a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C. 1530 Budapest, Pf. 5., ugyfelszolgalat@naih.hu) is bejelentéssel élni az Infotv. 22. §-ában foglalt rendelkezések szerint.

3.7 Egyéb rendelkezések

Ha megalapozottan feltehető, hogy az érintett jogainak érvényesítése iránt kérelmet benyújtó személy az érintettel nem azonos személy, az érintett kérelmét az Üzemeltető személyazonosságának hitelt érdemlő igazolását követően teljesíti.

Amennyiben nem az Üzemeltető alkalmazottai látják el a Fürdő őrzésének, rendfenntartásának feladatait, úgy jelen szabályzat rendelkezéseinek alkalmazását a biztonsági szolgálat feladatait részletező szerződésben kell kikötni.

3.8 Hatálybalépés

Jelen szabályzat a Sárkány Wellness és Gyógyfürdő üzemeltetője, a Nyírbátori Városfejlesztő és Működtető Kft. adatkezelési szabályzatával együtt érvényes, és 2020. november 16. napján lép hatályba.

Nyírbátor, 2020. november 16.

Diczkó József
ügyvezető

Nyírbátori Városfejlesztő és Működtető Kft.
4300 Nyírbátor, Fürdő u. 1.

TÁJÉKOZTATÓ
A KAMERÁS MEGFIGYELŐRENDSZER ÜZEMELTETÉSÉRŐL
ÉS AZ EZZEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSRŐL
(A Kamaszabályzat 1. melléklete)

Verziószám: 1.0

Nyírbátor
2020

Tartalom

1. Általános rendelkezések.....	3
1.1 Bevezetés.....	3
1.2 A kamerás megfigyelőrendszer üzemeltetője	3
1.3 A kezelt adatok köre	3
2. a kamerák telepítési helye	4
2.1 A gyógyfürdő épülete.....	4
2.3 A nyári épület	6
3. Különös szabályok	7
3.1 A felvételkedzésítés célja	7
3.2 A felvétel készítésének jogalapja.....	7
2.4 A felvételek tárolásának időtartama és helye.....	7
2.5 A felvételekhez hozzáférő személyek.....	7
2.6 A felvételek felhasználása	8
2.7 Adatbiztonsági intézkedések.....	8
4. Az érintett jogai.....	9
4.1 Tájékoztatás kéréséhez (hozzáféréshez) való jog.....	9
4.2 Az adatkezelés korlátozásához (zároláshoz) való jog.....	9
4.3 A betekintéshez való jog.....	9
4.4 A tiltakozáshoz való jog	10
4.5 A törléshez való jog.....	10
4.6 Helyesbítéshez való jog	10

1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

1.1 Bevezetés

A kamerás megfigyelésre és az ezzel kapcsolatos adatkezelésre az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 általános adatvédelmi rendelete (a továbbiakban: GDPR), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.), illetve a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény (a továbbiakban: Szvtv.), valamint a munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény rendelkezéseit kell alkalmazni.

A Sárkány Wellness & Gyógyfürdő (a továbbiakban: Fürdő) az ingatlanait, így az épületeket, a belső parkolót és az udvart kizárólagosan használja. Ezen területek a kamerás megfigyelésre vonatkozó jogszabályok szerint magánterületnek minősülnek, amelyet a vonatkozó szabályok betartásával a Fürdő kamerákkal figyel meg. A kamerák megfigyelhetik az épületek falánál, a fürdő kerítéseinél, valamint a bejáratnál történeteket.

1.2 A kamerás megfigyelőrendszer üzemeltetője

A keletkezett adatok adatkezelője a Fürdő üzemeltetője, a Nyírbátori Városfejlesztő és Működtető Kft. (4300 Nyírbátor, Fürdő u. 1., telefon: +36-42-510-480, e-mail: info@sarkanyfurdo.hu, a továbbiakban: Üzemeltető).

1.3 A kezelt adatok köre

A kamerás megfigyelőrendszer a kamerák által megfigyelt területre belépő személy képmását és ezzel együtt a felvételen látható cselekvését rögzíti. A kamerás megfigyelőrendszer hangot nem rögzít.

2. A KAMERÁK TELEPÍTÉSI HELYE

2.1 A gyógyfürdő épülete

Sorszám	Pontos helyszín	Látószög iránya	Megfigyelés célja	Megfigyelés jogalapja
1.	Fogadótér	Fogadótér egésze	A fogadótér biztonságának védelme, bűnmegelőzés	Ráutaló magatartás, a Fürdő jogos érdeke
2.	Fogadótér	Fogadótér egésze	A fogadótér biztonságának védelme, bűnmegelőzés	Ráutaló magatartás, a Fürdő jogos érdeke
3.	Fogadótér	Az előtér fele a bejárat irányába	Az előtér biztonságának védelme, bűnmegelőzés	Ráutaló magatartás, a Fürdő jogos érdeke
4.	Fogadótér	Az előtér fele a bejárat irányába	Az előtér biztonságának védelme, bűnmegelőzés	Ráutaló magatartás, a Fürdő jogos érdeke
5.	Folyosó a kezelőkhöz	A folyosó egésze	A folyosó biztonságának védelme, bűnmegelőzés	Ráutaló magatartás, a Fürdő jogos érdeke
6.	Folyosó a kezelőkhöz	A folyosó egésze	A folyosó biztonságának védelme, bűnmegelőzés	Ráutaló magatartás, a Fürdő jogos érdeke
7.	Oldalbejárat	Az épület fala és az udvar a kerítésig	Az épület külső homlokzata és az udvar biztonságának védelme, bűnmegelőzés	Ráutaló magatartás, a Fürdő jogos érdeke
8.	Folyosó a gyógymedencéhez	A folyosó egésze	A folyosó biztonságának védelme, bűnmegelőzés	Ráutaló magatartás, a Fürdő jogos érdeke
9.	Gyógymedencetér	Az egész gyógymedence	A gyógymedence biztonságának védelme, bűnmegelőzés	Ráutaló magatartás, a Fürdő jogos érdeke
10.	Gyógymedencetér	Az egész gyógymedence	A gyógymedence biztonságának védelme, bűnmegelőzés	Ráutaló magatartás, a Fürdő jogos érdeke
11.	Folyosó a gyógymedencéhez	A folyosó egésze	A folyosó biztonságának védelme, bűnmegelőzés	Ráutaló magatartás, a Fürdő jogos érdeke
12.	Folyosó a gyerekmedencéhez	A folyosó egésze	A folyosó biztonságának	Ráutaló magatartás, a Fürdő jogos érdeke

			védelme, bűnmegelőzés	
13.	Folyosó a gyerekmedencéhez	A folyosó egésze	A folyosó biztonságának védélme, bűnmegelőzés	Ráutaló magatartás, a Fürdő jogos érdeke
14.	Termálfürdő	Az egész kismedence	A termálfürdő biztonságának védélme, bűnmegelőzés	Ráutaló magatartás, a Fürdő jogos érdeke
15.	Gyerekmedence	Az egész gyerekmedence	A gyerekmedence biztonságának védélme, bűnmegelőzés	Ráutaló magatartás, a Fürdő jogos érdeke
16.	Hátsó bejárat	Az épület fala és az udvar	Az épület külső homlokzata biztonságának védélme, bűnmegelőzés	Ráutaló magatartás, a Fürdő jogos érdeke
17.	Hátsó bejárat	Az épület fala és az udvar	Az épület külső homlokzata biztonságának védélme, bűnmegelőzés	Ráutaló magatartás, a Fürdő jogos érdeke
18.	Termálfürdő	Az egész nagymedence	A termálfürdő biztonságának védélme, bűnmegelőzés	Ráutaló magatartás, a Fürdő jogos érdeke
19.	Tanuszoda	A tanuszoda fele	A tanuszoda biztonságának védélme, bűnmegelőzés	Ráutaló magatartás, a Fürdő jogos érdeke
20.	Tanuszoda	A tanuszoda fele	A tanuszoda biztonságának védélme, bűnmegelőzés	Ráutaló magatartás, a Fürdő jogos érdeke
21.	Kijárat a tanuszodából	Az épület fala és a terasz	Az épület külső homlokzata biztonságának védélme, bűnmegelőzés	Ráutaló magatartás, a Fürdő jogos érdeke
22.	Kijárat a tanuszodából	Az épület fala és a terasz	Az épület külső homlokzata biztonságának védélme, bűnmegelőzés	Ráutaló magatartás, a Fürdő jogos érdeke
23.	Tanuszoda	A tanuszoda egésze	A tanuszoda biztonságának védélme, bűnmegelőzés	Ráutaló magatartás, a Fürdő jogos érdeke
24.	Folyosó a szaunákhoz	A folyosó és a biztonsági kapu	A folyosó biztonságának védélme, bűnmegelőzés	Ráutaló magatartás, a Fürdő jogos érdeke

25.	Főbejárat	A bejárat és az épület fala	A bejárat és az épület külső homlokzata biztonságának védelme, bűnmegelőzés	Ráutaló magatartás, a Fürdő jogos érdeke
26.	Szerverszoba	A szerverszoba egésze	A szerverszoba és az adatvagyon biztonságának védelme, bűnmegelőzés	Ráutaló magatartás, a Fürdő jogos érdeke

2.3 A nyári épület

Sorszám	Pontos helyszín	Látószög iránya	Megfigyelés célja	Megfigyelés jogalapja
1.	Konya és büfé terasza	A terasz egésze	A terasz biztonságának védelme, bűnmegelőzés	Ráutaló magatartás, a Fürdő jogos érdeke
2.	Előtér	Előtér egésze	Az előtér biztonságának védelme, bűnmegelőzés	Ráutaló magatartás, a Fürdő jogos érdeke
3.	Fogadótér	Fogadótér egésze	A fogadótér biztonságának védelme, bűnmegelőzés	Ráutaló magatartás, a Fürdő jogos érdeke
4.	Fogadótér	Fogadótér egésze	A fogadótér biztonságának védelme, bűnmegelőzés	Ráutaló magatartás, a Fürdő jogos érdeke
5.	Pénztár	A pénztár egésze	A pénztár biztonságának védelme, pénzforgalom felügyelete, bűnmegelőzés	Ráutaló magatartás, a Fürdő jogos érdeke
6.	Bejáratok	Mindkét bejárat	A bejárat és az épület külső homlokzata biztonságának védelme, bűnmegelőzés	Ráutaló magatartás, a Fürdő jogos érdeke
7.	Nyári épület keleti fala	A bejárat és az épület fala	A bejárat és az épület külső homlokzata biztonságának védelme, bűnmegelőzés	Ráutaló magatartás, a Fürdő jogos érdeke
8.	Előtér	Előtér egésze	Az előtér biztonságának védelme, bűnmegelőzés	Ráutaló magatartás, a Fürdő jogos érdeke

3. KÜLÖNÖS SZABÁLYOK

3.1 A felvét elkészítés célja

A Fürdő területén kamerás megfigyelőrendszer az Szvtv. alapján az élet, testi épség és személyi szabadság és vagyon védelme céljából működtethető, beleértve az adatvagyon, valamint a veszélyes anyagokat. Az elvégzett adatvédelmi hatásvizsgálat eredménye alapján a fenti cél eléréséhez ez a Fürdő üzemeltetője rendelkezésére álló leghatékonyabb eszköz.

3.2 A felvétel készítésének jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a Fürdő látogatóinak, ügyfeleinek és az Üzemeltető dolgozóinak ráutaló magatartással, jelen tájékoztatás ismeretében adott hozzájárulása. Az Szvtv. alapján ráutaló magatartásnak minősül az, ha a látogató a kamerás megfigyelésre vonatkozó adatkezelési tájékoztatás ismeretében a kamerával megfigyelt területre belép. Azokban az esetekben, amikor jogszabályi kötelezettsége az épületben való megjelenés, illetőleg személyes érdeke, hogy oda belépjen, úgy az adatkezelés jogalapja a Fürdő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) f) pont].

E mérlegelési folyamatot (érdekmérlegelési teszt) az Üzemeltető dokumentálta és az összes körülményt számba véve megállapította, hogy a látogatók, az ügyfelek, az Üzemeltető dolgozói és a Fürdő területén tartózkodó további személyek biztonsága, az épület rendjének megőrzése és a vagyonbiztonság érdekében – figyelemmel a felvételek rövid tárolási idejére, a gondos adatbiztonsági intézkedésekre, az érintett joggyakorlását biztosító garanciális szabályokra is –, a kamerás megfigyelőrendszer működtetése jogszerű. A mérlegelés eredménye alapján összességében az adatkezeléssel elérhető előny meghaladja a felvét elkészítéssel és tárolással a Fürdő látogatóinak, ügyfeleinek, az Üzemeltető dolgozóinak és a Fürdő területén tartózkodó további személyeknek okozott hátrányt, és nem okoz jelentős érdeksérelmet.

2.4 A felvételek tárolásának időtartama és helye

Az Üzemeltető a felvételeket (és az arról készített biztonsági mentést) a rögzítéstől számított 3 napig tárolja és azt követően automatikusan törli, kivéve, ha a felvételeket meghatározott célból felhasználja.

A tárolás helye az Üzemeltető által kialakított kamerás megfigyelőrendszer részét képező digitális videórögzítő készülékben vagy egyéb erre használt számítástechnikai eszközben található, valamint a biztonsági mentésre használt merevlemez, amelyeket az Üzemeltető a saját helyiségeiben helyez el.

2.5 A felvételekhez hozzáférő személyek

A felvételekhez hozzáférésre jogosult személyek: az Üzemeltető ügyvezetője, a műszaki vezető, továbbá az ügyvezető által írásban feljogosított alkalmazott, valamint a Fürdő biztonságáért felelős további személyek, különösen a biztonsági szolgálat tagjai. A hozzáférést és ennek megszüntetését a Fürdőben foglalkoztatott informatikus biztosítja, és egyidejűleg dokumentálja.

A megtekintéseket és az azt végző személyt, az adatok megismerésének okát és idejét az esetleges adattovábbítást a belső szabályzatunk szerinti tartalommal nyilvántartásban rögzítjük. A digitálisan rögzített felvételekhez külső hálózatról nem lehet hozzáférni. A kamerák által közvetített élőképet a biztonsági szolgálatot ellátó személyek figyelemmel kísérik, ezek a személyek az Üzemeltető alkalmazásában állnak.

2.6 A felvételek felhasználása

A felvételeket az alábbi esetekben használja fel az Üzemeltető:

- minősített, illetőleg személyes és különleges adatokat érintő biztonsági incidensek kivizsgálása érdekében,
- bűncselekmény vagy szabálysértés gyanújának észlelése esetén a feljelentés előkészítéséhez,
- a hatóságoktól érkező írásbeli megkeresések teljesítése érdekében,
- fegyelmi eljárás esetén a tényállás megállapítása, illetve munkabaleset kivizsgálása érdekében,
- az érintett, és akinek jogát vagy jogos érdekét a képfelvétel érinti, jogai gyakorlásának biztosítása érdekében.

2.7 Adatbiztonsági intézkedések

A személyes adatok tárolására kizárólag az Üzemeltető adatkezelésében lévő tárhelyek alkalmazhatóak, azonban lehetőség van adatfeldolgozó alkalmazására. Az Üzemeltető ügyvezetője informatikai, technikai és személyi intézkedésekkel gondoskodik arról, hogy a kezelt személyes adatokat védje a jogosulatlan hozzáférés, vagy azok jogosulatlan megváltoztatása, idő előtti megsemmisülése ellen. Az adatokhoz való hozzáférést a program naplózza, a betekintésről, esetleges továbbításról feljegyzést kell készíteni. Az Üzemeltető gondoskodik az adatvédelmi incidensek nyilvántartásáról, és az arról történt tudomásszerzés után azt haladéktalanul bejelenti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) felé. A kamerák működtetését a falon, a kamerák legfeljebb 2 méteres körzetében elhelyezett piktogramok jelzik. Rejtett kamera nem üzemeltethető.

4. AZ ÉRINTETT JOGAI

4.1 Tájékoztatás kéréséhez (hozzáféréshez) való jog

Tekintettel arra, hogy a felvételek 3 nap után automatikusan törlődnek, az érintett (látogató, ügyfél, dolgozó, a Fürdő területén tartózkodó egyéb személy) a képfelvétel keletkezésének időpontjától számított 3 napon belül írásbeli tájékoztatást kérhet arról, hogy mi látható a felvételen az érintettel összefüggésben. Az érintettnek a kérelmében meg kell jelölnie, hogy

- milyen napon és mikor (hány órákor) készült, illetve mely kamerák által készített felvételen látható cselekmények leírását kéri,
- miről ismerhető fel az érintett,
- milyen módon és címre kéri a tájékoztatást (e-mail útján, postai úton, faxon).

Az érintett kérelmére legfeljebb 15 napon belül válaszolunk. A kérelem előterjesztését formanyomtatvány segíti, amely a biztonsági szolgálatnál elérhető vagy a Fürdő honlapjáról (www.sarkanyfurdo.hu/hu/) letölthető.

4.2 Az adatkezelés korlátozásához (zároláshoz) való jog

Tekintettel arra, hogy a felvételek 3 nap után automatikusan törlődnek, az érintett (látogató, ügyfél, dolgozó, a Fürdő területén tartózkodó egyéb személy) a képfelvétel keletkezésének időpontjától számított 3 napon belül kérheti a felvételek zárolását. A kérelmében meg kell jelölnie, hogy

- mely napon és mikor (hány órákor), illetve milyen időintervallumon belül készült felvétel, illetve mely kamerák által készített felvétel zárolását kéri,
- milyen okból kéri a felvétel zárolását.

Az érintett kérelmére legfeljebb 15 napon belül válaszolunk. A kérelem előterjesztését formanyomtatvány segíti, amely a biztonsági szolgálatnál elérhető vagy a Fürdő honlapjáról (www.sarkanyfurdo.hu/hu/) letölthető. Fontos, hogy az érintett a zárolással egyidejűleg indítsa meg a szükséges hatósági, bírósági eljárást is, hiszen az Üzemeltető a felvételeket kizárólag hatósági megkeresésre adja ki.

4.3 A betekintéshez való jog

Tekintettel arra, hogy a felvételek 3 nap után automatikusan törlődnek, az érintett (látogató, ügyfél, dolgozó, a Fürdő területén tartózkodó egyéb személy) a képfelvétel keletkezésének időpontjától számított 3 napon belül kérheti, hogy a róla készült felvételekbe betekinthessen. Kérelmében meg kell jelölnie, hogy

- mely napon és mikor (hány órákor) készült, illetve mely kamerák által készített felvételbe kíván betekinteni,
- melyik napon kíván betekinteni.

A kérelem előterjesztését formanyomtatvány segíti, amely a biztonsági szolgálatnál elérhető vagy a Fürdő honlapjáról (www.sarkanyfurdo.hu/hu/) letölthető. A fenti feltétel teljesülése esetén a felvételről másolatot csak abban az esetben tudunk biztosítani, ha más érintettek jogait az nem érinti hátrányosan. Az érintett a kérelmében a betekintésre munkaidőben időpontot jelölhet meg. A betekintésre az Üzemeltető székhelyén van lehetőség. Ha az érintett a kérelme beérkezésétől számított 30 napon belül nem él a betekintés lehetőségével, akkor az Üzemeltető törli a felvételt.

4.4 A tiltakozáshoz való jog

Az érintett (látogató, ügyfél, dolgozó, a Fürdő területén tartózkodó egyéb személy) jogosult az Üzemeltető ügyvezetőjéhez címzett levélben vagy elektronikus levélben tiltakozni, amennyiben az adatkezelés jogalapja az Üzemeltető jogos érdeke, és az az érintett álláspontja, hogy a személyes adataihoz fűződő joga az Üzemeltető érdekénél fontosabb. Az érintett kérelmére legfeljebb 15 napon belül válaszolunk. A kérelem előterjesztését formanyomtatvány segíti, amely a biztonsági szolgálatnál elérhető vagy a Fürdő honlapjáról (www.sarkanyfurdo.hu/hu/) letölthető.

4.5 A törléshez való jog

A felvételek 3 nap után automatikusan törlődnek, így ezen időtartam elteltével az érintettől (látogató, ügyfél, dolgozó, a Fürdő területén tartózkodó egyéb személy) készült felvételt (személyes adatot) nem kezeljük. Amennyiben az Üzemeltető valamely technikai probléma okán az ismertett adatkezelési időtartam elteltével is kezelné az érintett személyes adatát, akkor az érintett kérheti annak törlését. Az érintett kérelmére legfeljebb 15 napon belül válaszolunk. A kérelem előterjesztését formanyomtatvány segíti, amely a biztonsági szolgálatnál elérhető vagy a Fürdő honlapjáról (www.sarkanyfurdo.hu/hu/) letölthető.

4.6 Helyesbítéshez való jog

Mozgókép-felvétellel összefüggő adatkezelés esetében fogalmilag kizárt a helyesbítéshez való jog gyakorlása, hiszen a felvételek nem módosíthatók. Az érintett (látogató, ügyfél, dolgozó, a Fürdő területén tartózkodó egyéb személy) helyesbítéshez való joga kizárólag az érintettként történő joggyakorlás során megadott személyes adatai kezelésével összefüggésben merülhet fel. Az érintett ezzel összefüggő kérelmére 25 napon belül válaszolunk.

Nyírbátor, 2020. november 16.

Diczkó József
ügyvezető

NYOMTATVÁNY AZ ÉRINTETT JOGAINAK GYAKORLÁSÁHOZ

Címzett: Nyírbátori Városfejlesztő és Működtető Kft. ügyvezetője

A kérelem érkezésének dátuma és pontos időpontja (óra, perc):

Iktatási szám:

Érintett neve és elérhetőségei:	
Joggyakorlás típusa: (tájékoztatás kérése, adatkezelés korlátozása, betekintés kérése, tiltakozás, törlés kérése)	
Felvétel készítésének pontos helye és ideje (nap, óra, perc):	
Miről ismerhető fel Ön a felvételen?	
A kérelem elbírálásának eredményét az alábbi módon kérem eljuttatni: (email, posta, helyszíni betekintés, utóbbi esetén annak javasolt időpontja)	

Kérem személyes adataim tekintetében tájékoztatásomat az alábbiakról:

.....

Tiltakozom személyes adataim kezelése ellen, ennek indokai:

.....

További észrevételeim:

.....

Hozzájárulok ahhoz, hogy a most megadott személyes adataimat a kérelem teljesítése, illetve a teljesítés bizonyíthatósága érdekében 5 évig kezeljék.

Kelt: Nyírbátor,évhónapnap

aláírás